

TC. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilgi Sistemleri
Genel Müdürlüğü

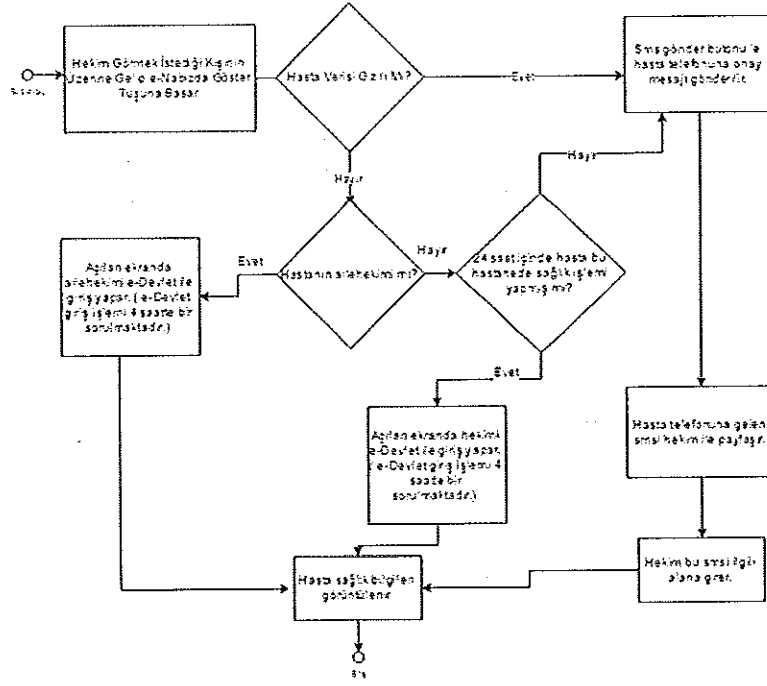
Hekimler için e-Nabız Hasta Bilgileri Sorgu Kılavuzu

1. Amaç ve Kapsam

Bu kılavuz Sağlık Bakanlığı kapsamında kurulan e-Nabız Portalı 'ne doktor erişimlerinin sağlanması ve hastaların sağlık verilerine ulaşması için izlenecek yolu kapsamaktadır.

Tanımlanmış süreç yardımıyla hem aile hekimleri hem de Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık tesislerinde çalışan hekimler e-Nabız üyesi olup olmadığına bakılmaksızın hasta sağlık verilerine ulaşabiliyor olacaklardır. Hekimlerin hasta sağlık verilerine ulaşma saati, ulaştıkları ip adresleri ve ulaşan hekimin kimlik bilgileri kayıt altına alınarak saklanmaktadır. Ayrıca e-nabız üyesi olan hastaların erişim kayıtlarında bu bilgiler hasta ile paylaşılmaktadır.

2. Süreç Şeması



Şekil 1. E-Nabız Sağlık Verileri Görüntüleme İşlemi

3. Süreç Adımları

- 3.1. Hekim görmek istediği kişinin üzerine gelerek e-Nabız bilgilerini göster tuşuna basar (Bunun için Aile Hekimliği Bilgi Sistemi (AHBS) ya da Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) yazılımı buton veya menü üzerinden uygun bir erişim şekli sunulmalıdır.)
- 3.2. Hekim kendi AHBS ya da HBYS yazılımı üzerinden erişim sağlayamıyorsa hizmet aldığı AHBS ya da HBYS firması ile irtibata geçmelidir.

3.3. Verileri Gizlenmeyen Kişiyi Görme

3.3.1. Hasta e-Nabız ekranında, "Hiçbir hekim verilerimi görmesin (SMS kodu veya şifre matik ile onay zorunlu)" seçili değilse,

3.3.1.1. Hastanın aile hekimi açılan tarayıcıda e-Devlet'e kendi kullanıcısıyla giriş yaparak e-Nabız Portalı üzerindeki sağlık verilerine erişim sağlar. Burada aile hekimi e-Devletten giriş yaptıktan sonra 4 saat süre ile tekrar e-Devlet girişi yapmadan sağlık verilerine erişim sağlayabilmektedir.

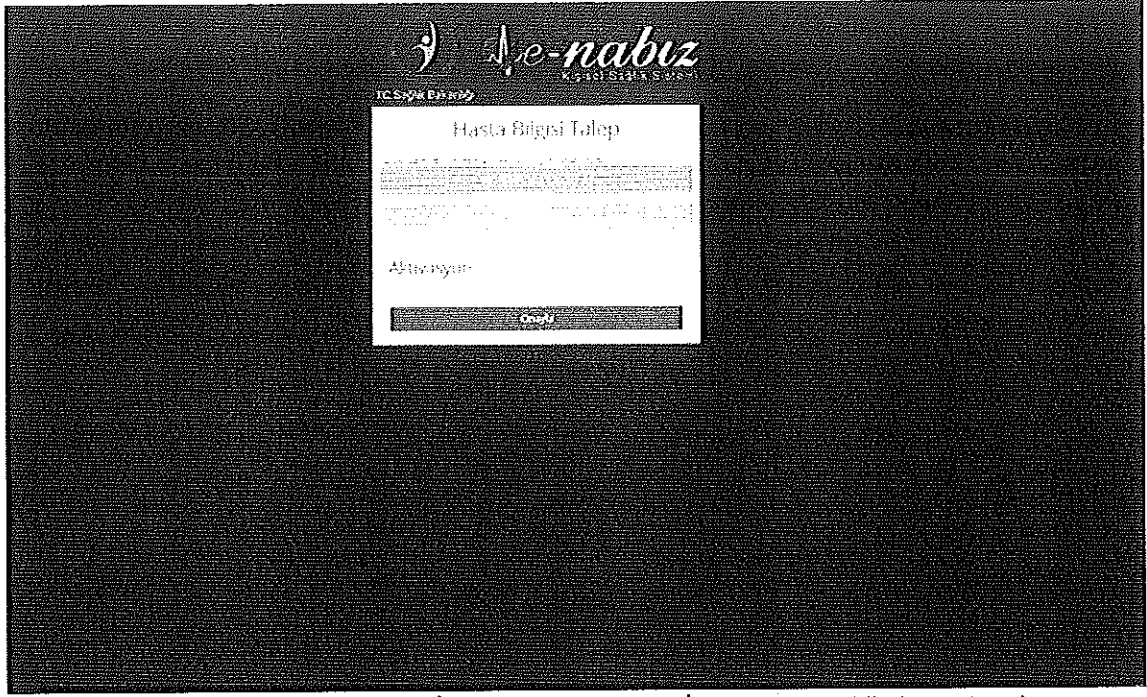
3.3.1.2. Hasta gittiği sağlık kuruluşunda son 24 saat içerisinde herhangi bir sağlık işlemi yaptırmışsa muayene eden hekim e-Devletten giriş yaptıktan sonra 4 saat süre ile tekrar e-Devlet girişi yapmadan hasta sağlık verilerine erişim sağlayabilmektedir.

- 3.3.1.3. Hasta gittiği sağlık kuruluşunda son 24 saat içerisinde herhangi bir sağlık işlemi yaptırmamışsa, SMS Gönder butonu ile hasta telefonuna onay mesajı gönderilir. Hasta telefonuna gelen SMS'i hekim ile paylaşır. Hekim doğrulama kodunu girerek enabız üzerindeki ilgili sekmelerden hastanın sağlık verilerini görüntüleyebilir. Eğer bu durumdaki hasta e-nabız kullanıcısı değilse hekim kişinin verilerini göremez.

Şekil 2. Hekimin e-Devlet Üzerinden Görüntüleme Yapmasını Sağlayan Ekran

3.4. Verileri Gizleyen Kişiyi Görme

- 3.4.1. Hasta "Hiçbir hekim verilerimi görmesin (SMS kodu veya şifrematik ile onay zorunlu)" ekranını işaretlemişse ve o an için hekimle sağlık bilgilerini paylaşmak istiyorsa aşağıdaki ekranda(Şekil 3) yer alan "SMS ile onay al" butonuna hekim basar.
- 3.4.2. Hasta telefonuna gelen SMS kodunu hekim ile paylaşır.
- 3.4.3. Hekim doğrulama kodunu girerek e-Nabız üzerindeki ilgili tablardan hastanın sağlık verilerini görüntüler.



Şekil 3. Sağlık Verilerine İzin Vermeyen Hasta İçin SMS Aracılığıyla Erişim Ekranı

- Sağlık Testleri Ziyaretlerim
- Reçetelerim
- Raporlarım
- Hastalık Geçmişim
- Takvimlerim
- Görüşmelerim
- Kemik İlgisi ve Kan Bağış
- Aktarılmış
- Açık Durum Notlarım
- Dokümanlarım

Tansiyon Geçmişim

| Tarihi | Ağırlık | Adım | Ankremen |
|----------------------|---------|------|----------|
| 22.04.2015 10.15 (E) | 115/85 | | |
| 23.04.2015 10.15 (E) | 115/80 | | |
| 24.04.2015 10.15 (E) | 120/80 | | |
| 25.04.2015 10.15 (E) | 120/85 | | |

Sağlık Geçmişim

12.04.2015

İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

Başvurulan Branş : İÇ HASTALIKLARI
Başvurulan Hekim : Dr. S.B. UZMAN DOKTORU

 Tüm hastane çalışanlarına teşekkür ederim.

Değerlendir | Yorum Yap | Devamını Gör

11.03.2015

ANKARA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

Başvurulan Branş : İÇ HASTALIKLARI
Başvurulan Hekim : Dr. S.B. UZMAN DOKTORU

 Tüm hastane çalışanlarına teşekkür ederim. Aileden huzurlu buradayız.

Değerlendir | Yorum Yap | Devamını Gör

Sağlık Profili **Gözetim**

RİTMİK SAĞLIK
BAKANLIĞI
 Aile Hekimi Dr. S.B. UZMAN
DOKTORU
 Yaş: 2 | Boy: 170cm | Röl: 0

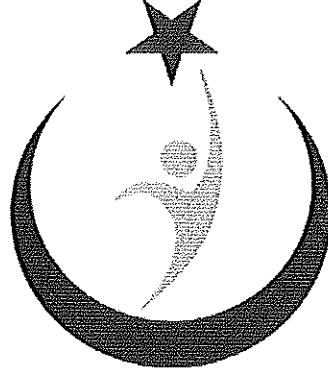
Nisan 2017

| P | S | Ç | P | C | C | P |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

Bilgiler

05042917 1845
 Kabul e- Sağlık Kurumları 0000 İncirli Mahallesi
 İstanbul
 05042917 1845
 Çağrı merkezimiz 24 saat hizmetindedir
 02042915 0916
 En son 02.04.2015 tarihinde İSTANBUL EĞİTİM VE
 ARAŞTIRMA HASTANESİ hastane bilgileriyle

Şekil 4. Hasta Verilerinin Görüntülediği Ekran



TC. Sağlık Bakanlığı

Sağlık Bilgi Sistemleri
Genel Müdürlüğü

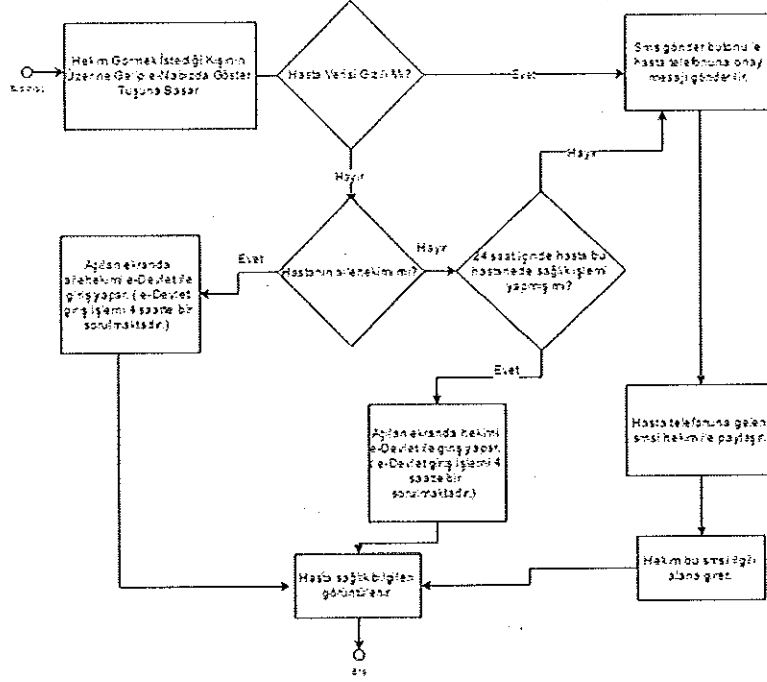
Hekimler için e-Nabız Hasta Bilgileri Sorgu Kılavuzu

1. Amaç ve Kapsam

Bu kılavuz Sağlık Bakanlığı kapsamında kurulan e-Nabız Portalı 'ne doktor erişimlerinin sağlanması ve hastaların sağlık verilerine ulaşması için izlenecek yolu kapsamaktadır.

Tanımlanmış süreç yardımıyla hem aile hekimleri hem de Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık tesislerinde çalışan hekimler e-Nabız üyesi olup olmadığına bakılmaksızın hasta sağlık verilerine ulaşabiliyor olacaklardır. Hekimlerin hasta sağlık verilerine ulaşma saati, ulaştıkları ip adresleri ve ulaşan hekimin kimlik bilgileri kayıt altına alınarak saklanmaktadır. Ayrıca e-nabız üyesi olan hastaların erişim kayıtlarında bu bilgiler hasta ile paylaşılmaktadır.

2. Süreç Şeması



Şekil 1. E-Nabız Sağlık Verileri Görüntüleme İşlemi

3. Süreç Adımları

- 3.1. Hekim görmek istediği kişinin üzerine gelerek e-Nabız bilgilerini göster tuşuna basar (Bunun için Aile Hekimliği Bilgi Sistemi (AHBS) ya da Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) yazılımı buton veya menü üzerinden uygun bir erişim şekli sunulmalıdır.)
- 3.2. Hekim kendi AHBS ya da HBYS yazılımı üzerinden erişim sağlayamıyorsa hizmet aldığı AHBS ya da HBYS firması ile irtibata geçmelidir.

3.3. Verileri Gizlenmeyen Kişiyi Görme

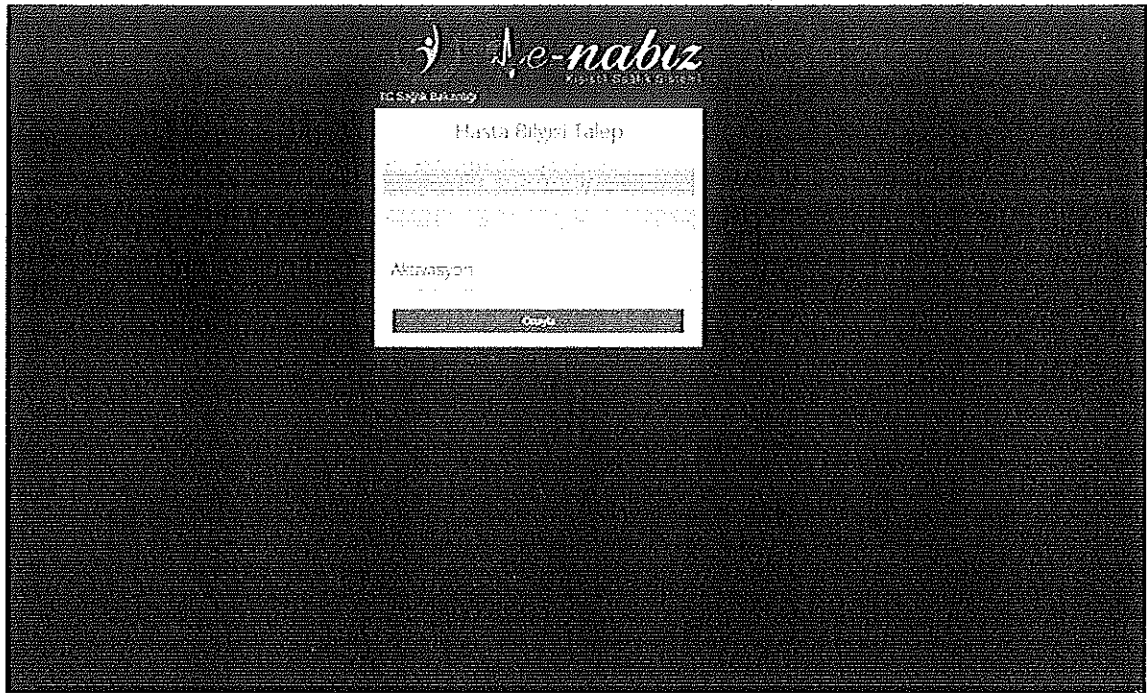
- 3.3.1. Hasta e-Nabız ekranında, "Hiçbir hekim verilerimi görmesin (SMS kodu veya şifre matik ile onay zorunlu)" seçili değilse,
 - 3.3.1.1. Hastanın aile hekimi açılan tarayıcıda e-Devlet'e kendi kullanıcısıyla giriş yaparak e-Nabız Portalindeki sağlık verilerine erişim sağlar. Burada aile hekimi e-Devletten giriş yaptıktan sonra 4 saat süre ile tekrar e-Devlet girişi yapmadan sağlık verilerine erişim sağlayabilmektedir.
 - 3.3.1.2. Hasta gittiği sağlık kuruluşunda son 24 saat içerisinde herhangi bir sağlık işlemi yaptırmışsa muayene eden hekim e-Devletten giriş yaptıktan sonra 4 saat süre ile tekrar e-Devlet girişi yapmadan hasta sağlık verilerine erişim sağlayabilmektedir.

- 3.3.1.3. Hasta gittiği sağlık kuruluşunda son 24 saat içerisinde herhangi bir sağlık işlemi yaptırmamışsa, SMS Gönder butonu ile hasta telefonuna onay mesajı gönderilir. Hasta telefonuna gelen SMS'i hekim ile paylaşır. Hekim doğrulama kodunu girerek enabız üzerindeki ilgili sekmelerden hastanın sağlık verilerini görüntüleyebilir. Eğer bu durumdaki hasta e-nabız kullanıcısı değilse hekim kişinin verilerini göremez.

Şekil 2. Hekimin e-Devlet Üzerinden Görüntüleme Yapmasını Sağlayan Ekran

3.4. Verileri Gizleyen Kişiyi Görme

- 3.4.1. Hasta "Hiçbir hekim verilerimi görmesin (SMS kodu veya şifrematik ile onay zorunlu)" ekranını işaretlemişse ve o an için hekimle sağlık bilgilerini paylaşmak istiyorsa aşağıdaki ekranda(Şekil 3) yer alan "SMS ile onay al" butonuna hekim basar.
- 3.4.2. Hasta telefonuna gelen SMS kodunu hekim ile paylaşır.
- 3.4.3. Hekim doğrulama kodunu girerek e-Nabız üzerindeki ilgili tablardan hastanın sağlık verilerini görüntüler.



Şekil 3. Sağlık Verilerine İzin Vermeyen Hasta İçin SMS Aracılığıyla Erişim Ekranı

| Sağlık Tesisi Ziyaretlerim | Tansiyon Geçmişim | | | | RİTMİK SAĞLIK BAKANLIĞI Aile Hekim. Dr. S.B. UZMAN DOKTORU | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|----|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | Tarih | Ağırlık | Adım | Antenans | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reçetelerim | 22.04.2015 14.13 (E) 115/85 | 23.04.2015 15.12 (E) 115/80 | 24.04.2015 14.55 (E) 120/80 | 25.04.2015 16.11 (E) 120/85 | 2 Yaş 170cm 0 Rf1 + | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Raporlarım | Sağlık Geçmişim | | | | Nisan 2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hastahaberim | <p>Bu rapor, 45-13 yaşlık ve son sayılarına göre düzenlenmiştir. Tüm sağlık geçmişinize ayrıntılı olarak erişim için Sağlık Tesisi Ziyaretlerim sayfasına bakınız.</p> <p>22.04.2015</p> <p>İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ</p> <p>Başvuru Alan Branş : İÇ HASTALIKLARI Başvuru Alan Hekim : Dr. S.B. UZMAN DOKTORU</p> <p>45-13 yaş</p> <p>Aldığınız hizmetten çok memnunuz olduğum için hastaneye çalışmalarına teşekkür ederim.</p> <p>Değerlendir Yorum Yap Davamızı Gör</p> | | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>P</th> <th>S</th> <th>Ç</th> <th>P</th> <th>C</th> <th>C</th> <th>P</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> | P | S | Ç | P | C | C | P | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| P | S | Ç | P | C | C | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tatillerim | <p>15.05.2015</p> <p>ANKARA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ</p> <p>Başvuru Alan Branş : İÇ HASTALIKLARI Başvuru Alan Hekim : Dr. S.B. UZMAN DOKTORU</p> <p>45-13 yaş</p> <p>Tüm hastaneye çalışmalarına teşekkür ederim. Aldığım hizmetleri beğendim.</p> <p>Değerlendir Yorum Yap Davamızı Gör</p> | | | | Bölgelerim | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Görüşmelerim | Sağlık Profilim | | | | <p>05/04/2017 15:45</p> <p>Hangi e-sağlık kayıtlarına 0.0.0.0 cinsine IP adresinden eriştiçe</p> <p>05/04/2017 12:45</p> <p>Özellikle 05/04/2017 tarihinde bulunmamaktadır</p> <p>02/04/2015 02:15</p> <p>En son 02/04/2015 tarihinde İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ hastanemizi ziyaret etmiş</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Konuştuğum ve Karşılaştığım | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Araştırmalarım | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acil Durum Notlarım | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dokümanlarım | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Şekil 4. Hasta Verilerinin Görüntülediği Ekran