



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU
KULLANICI KILAVUZU

YZL-SB-TK-04

14.11.2019

Sürüm 1.0



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

HİZMETE ÖZEL

**e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI
KILAVUZU**



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 2 / 15

Doküman Onay Sayfası

	AD-SOYAD	UNVAN	TARİH	İMZA
HAZIRLAYAN	Nedime Başak Kırçıl	Test Uzmanı	14.11.2019	
GÖZDEN GEÇİREN	Hatice ÖZTÜRK ERDOĞAN	Proje Yöneticisi	14.11.2019	
ONAYLAYAN	Sema Bağcı	Birim Sorumlusu	14.11.2019	



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

HİZMETE ÖZEL

**e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI
KILAVUZU**



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 3 / 15

Değişiklik Tarihçesi

Sürüm No	Tarih	Değişen Sayfa/ Tablo/ Şekil	*E *S *D	Değişiklik Açıklaması	Değişikliği Yapan
1.0	13.11.2019		E	Yeni oluşturuldu.	Nedime Başak Kırçıl

*E: Ekleme S: Silme D: Değişirme



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

HİZMETE ÖZEL

**e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI
KILAVUZU**



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 4 / 15

İçindekiler

1.	Tanım	5
2.	Durum Bildirir Tek Hekim Raporu	5
2.1.	Durum Bildirir Tek Hekim Raporunun Oluşturulması	5
2.2.	Muayene Bilgileri.....	7
2.3.	İmza Bekleyen Raporlar	13
2.4.	Onaylanan Raporlar	14
3.	İletişim	15

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 5 / 15

1. Tanım

Bakanlığımıza bağlı sağlık kuruluşlarınca verilen tüm raporların (doğum, engelli, sürücü, istirahat, durum bildirir, psikoteknik, yatağa bağımlı kişiler için durum bildirir tek hekim raporu vb.) elektronik ortamda, e-imzalı olarak verilmesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüzce “e-Rapor Sistemi” geliştirilmektedir. Bahsi geçen sistemin hizmete girmesi ile vatandaş memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılması, bürokratik işlemlerin azaltılması, mükerrer rapor yazımlarının ortadan kaldırılması, usulsüz raporların önüne geçilmesi ve ilgili kurumlarla kolay paylaşım imkânı sağlanması hedeflenmektedir.

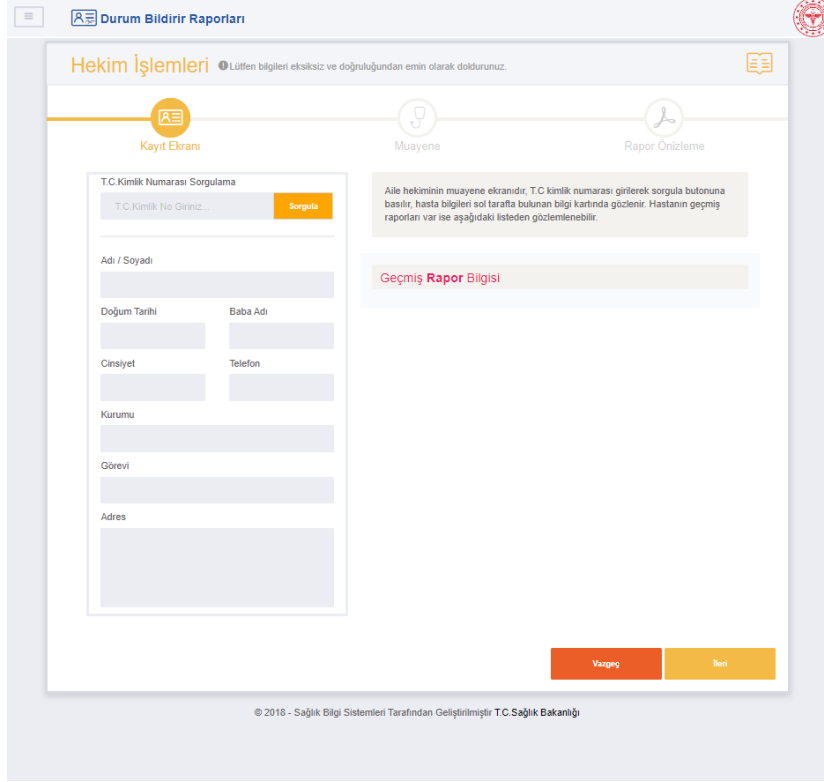
2. Durum Bildirir Tek Hekim Raporu

Ülke genelinde verilen tüm ‘Durum Bildirir Tek Hekim’ raporlarını kapsar. e-Rapor Sistemi, Bakanlığımız tarafından yayımlanan Sağlık Raporlarına ilişkin Usul ve Esaslarda belirlenen niteliklere göre geliştirilmektedir.

2.1. Durum Bildirir Tek Hekim Raporunun Oluşturulması

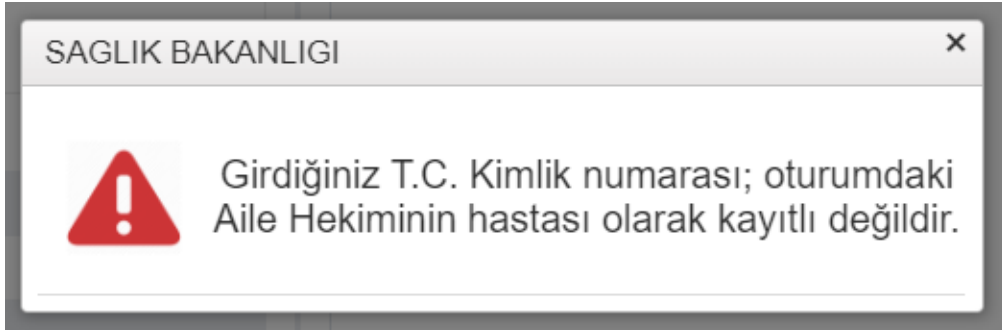
Uzman Hekim / Aile Hekimi rolüyle sisteme giriş yapılır. Hekim İşlemleri ekranında T.C. Kimlik Numarasıyla kişi sorgulanır. Adı/Soyadı, Doğum Tarihi, Baba Adı, Anne Adı, Cinsiyet ve Adres otomatik olarak doldurulmuş gelir ve değişiklik yapılamaz. Telefon, Kurum ve Görevi manuel olarak doldurulur. Geçmiş Rapor bilgisi görüntülenir (Erişkinler İçin Engellilik Sağlık Kurulu, Çocuklar İçin Özel Gereksinim, Asal, Yatağa Bağımlı Kişiler İçin Durum Bildirir Tek Hekim, Sürücü, Sporcu, Psikoteknik, Doğum, İstirahat Raporları). Kişinin geçmiş rapor bilgisi yoksa “Geçmiş Rapor Bilgisi Bulunmamaktadır” uyarısı ekranda görüntülenir. İleri butonuna tıklanarak Muayene Bilgileri ekranına geçiş yapılır.

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU	 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 6 / 15



Şekil 1 Hekim İşlemleri Ekranı

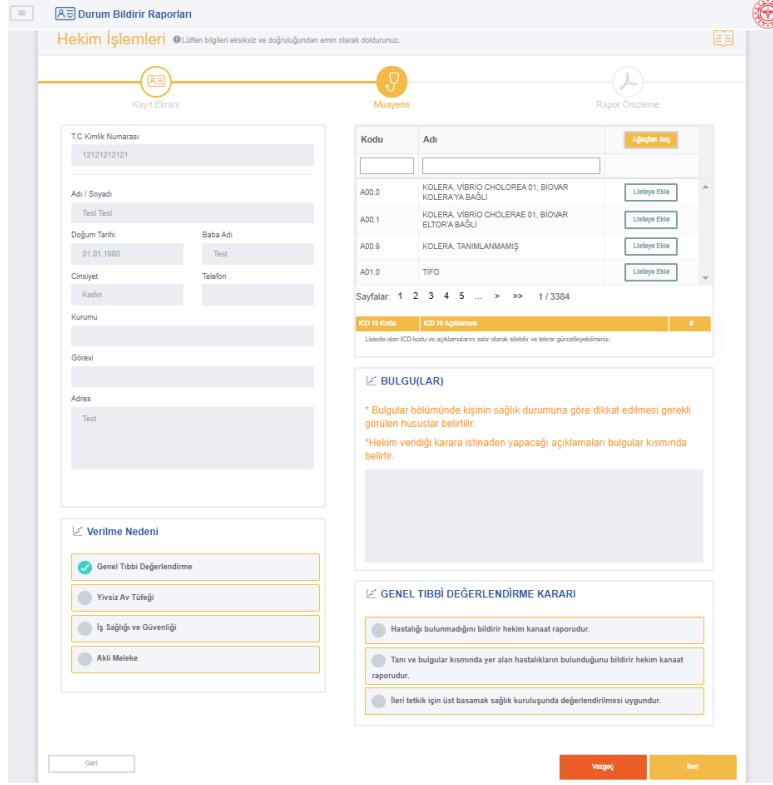
Aile Hekimi rolüyle sisteme giriş yapıldıysa, aile hekiminin hastası olmayan kişi sorgulanıp **ileri** butonuna tıkladığında uyarı ekranı açılır.



Şekil 2 Aile Hekimi Uyarı Ekranı

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU	 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 7 / 15

2.2. Muayene Bilgileri



Durum Bildirir Raporları
Hekim İşlemleri

Kayıt Ekranı **Muayene** **Rapor Özeti**

T.C. Kimlik Numarası: 12121212121

Adı / Soyadı: Test Test

Doğum Tarihi: 01.01.1980 Baba Adı: Test

Cinsiyet: Kadın Telefon: Test

Kurumu: Test

Görevi: Test

Adres: Test

Verilme Nedeni

Genel Tıbbi Değerlendirme

Yırsız Av Tıbbi

İş Sağlığı ve Güvenliği

Akli Meleke

Kodu	Adı	Açıklama Seç
A00.0	KOLERA, VIBRIO CHOLERA O1, BIOVAR KOLERAYA BAĞLI	Listeye Ekle
A00.1	KOLERA, VIBRIO CHOLERA O1, BIOVAR ELTÖR A BAĞLI	Listeye Ekle
A00.9	KOLERA, TANIMLANMAMIŞ	Listeye Ekle
A01.0	TİFO	Listeye Ekle

Sayfalar: 1 2 3 4 5 ... >> 1 / 3384

ICD 10 Kodu **ICD 10 Açıklaması**

Listede olan ICD kodu ve açıklamaları satır olarak seçilir ve tıklar güncellenebilir.

BULGULAR

* Bulgular bölümünde kişinin sağlık durumuna göre dikkat edilmesi gerekli görülen hususlar belirtilir.
*Hekim verildiği karara istinaden yapacağı açıklamaları; bulgular kısmında belirtilir.

GENEL TIBBİ DEĞERLENDİRME KARARI

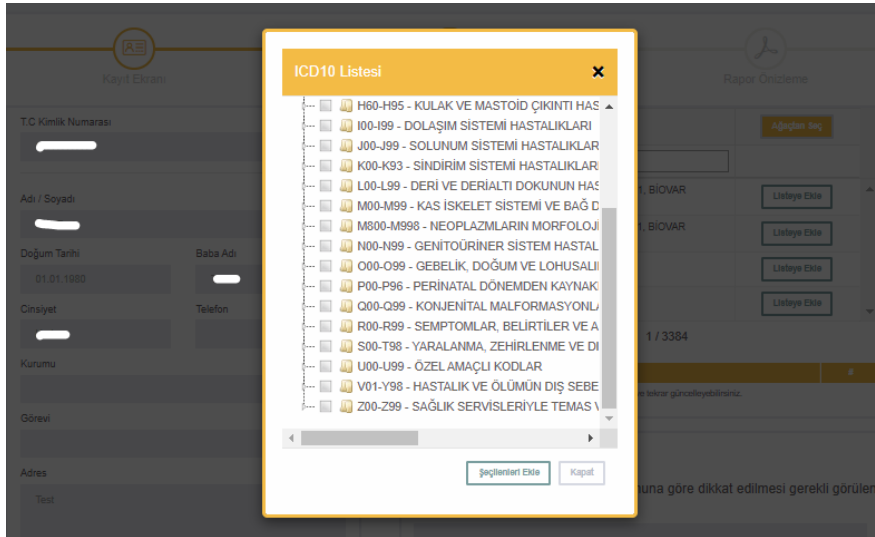
Hastalığı bulunmadığını bildirir hekim kanaat raporudur.

Tanı ve bulgular kısmında yer alan hastalıkların bulunduğunu bildirir hekim kanaat raporudur.

İleri tetkik için üst basamak sağlık kuruluşunda değerlendirilmesi uygundur.

Geçerli **Yazdır** **İptal**

Şekil 3 Muayene Bilgileri Ekranı



ICD10 Listesi


- H60-H95 - KULAK VE MASTOID ÇIKINTI HAS
- I00-I99 - DOLAŞIM SİSTEMİ HASTALIKLARI
- J00-J99 - SOLUNUM SİSTEMİ HASTALIKLARI
- K00-K93 - SINDIRIM SİSTEMİ HASTALIKLARI
- L00-L99 - DERİ VE DERİALTI DOKUNUN HAS
- M00-M99 - KAŞ İSKELET SİSTEMİ VE BAĞ D
- M800-M998 - NEOPLAZMLARIN MORFOLOJİ
- N00-N99 - GENİTOÜRİNER SİSTEM HASTALIKLARI
- O00-O99 - GEBELİK, DOĞUM VE LOHUSALIK
- P00-P96 - PERİNATAL DÖNEMDEN KAYNAK
- Q00-Q99 - KONJENİTAL MALFORMASYONLU
- R00-R99 - SEMPTOMLAR, BELİRTİLER VE A
- S00-T98 - YARALANMA, ZEHİRLENME VE Dİ
- U00-U99 - ÖZEL AMAÇLI KODLAR
- V01-Y98 - HASTALIK VE ÖLÜMÜN DİŞ SEBE
- Z00-Z99 - SAĞLIK SERVİSLERİYLE TEMAS V

Seçilenleri Ekle **Kapat**

Şekil 4 ICD-10 Listesi Ekran Görüntüsü

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 8 / 15

Muayene Bilgileri ekranında ICD-10 kodu ve açıklaması listeye eklenir. Sağ üst köşede yer alan “Ağaçtan Seç” butonuna tıklanarak ICD-10 listesinden de seçim yapılabilir. Seçim yapılması zorunlu değildir.

 **BULGU(LAR)**

* Bulgular bölümünde kişinin sağlık durumuna göre dikkat edilmesi gerekli görülen hususlar belirtilir.

*Hekim verdiği karara istinaden yapacağı açıklamaları bulgular kısmında belirtir.

TEST_BULGU|

Şekil 5 Bulgular Ekran Görüntüsü

Bulgular bölümünde kişinin sağlık durumuna göre dikkat edilmesi gerekli görülen hususlar belirtilir. Bulgu kısmı zorunlu alan değildir.

 **Verilme Nedeni**

Genel Tıbbi Değerlendirme

Yıvsız Av Tüfeği

İş Sağlığı ve Güvenliği

Akli Meleke

Şekil 6 Raporun Verilme Nedeni Ekran Görüntüsü

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 9 / 15

Raporun verilme nedeni seçeneklerinden yalnızca bir tanesi seçilebilir. Seçim yapılması zorunludur.

GENEL TIBBİ DEĞERLENDİRME KARARI

Hastalığı bulunmadığını bildirir hekim kanaat raporudur.

Tanı ve bulgular kısmında yer alan hastalıkların bulunduğunu bildirir hekim kanaat raporudur.

İleri tetkik için üst basamak sağlık kuruluşunda değerlendirilmesi uygundur.

Şekil 7 Genel Tıbbi Değerlendirme Kararı Ekran Görüntüsü

Genel Tıbbi Değerlendirme seçeneği seçildiyse, Genel Tıbbi Değerlendirme Kararı seçeneklerinden yalnızca bir tanesi seçilebilir. Seçim yapılması zorunludur.

“İleri tetkik için üst basamak sağlık kuruluşunda değerlendirilmesi uygundur” seçeneği işaretlenirse hasta uzman hekime sevk edilir.

YİVSİZ SİLAH RUHSATI KARARI

Psikolojik, nörolojik veya fiziki rahatsızlıklar bakımından yivsiz silah kullanmasında sakınca bulunmadığını bildirir hekim kanaat raporudur.

Psikolojik, nörolojik veya fiziki rahatsızlıklar bakımından yivsiz silah kullanmasında sakınca bulunduğunu bildirir hekim kanaat raporudur.

Şekil 8 Yivsiz Silah Ruhsatı Kararı Ekran Görüntüsü

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 10 / 15

Yivsiz Av Tüfeği seçeneği seçildiyse, **Yivsiz Silah Ruhsatı Kararı** seçeneklerinden yalnızca bir tanesi seçilebilir. Seçim yapılması zorunludur.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KARARI

50'den az çalışanı bulunan ve az tehlikeli işyerlerinde çalışmasında sakınca bulunmadığını bildirir hekim kanaat raporudur.

50'den az çalışanı bulunan ve az tehlikeli işyerlerinde çalışmasında sakınca bulunduğunu bildirir hekim kanaat raporudur.

Şekil 9 İş Sağlığı ve Güvenliği Kararı Ekran Görüntüsü

İş Sağlığı ve Güvenliği seçeneği seçildiyse, **İş Sağlığı ve Güvenliği Kararı** seçeneklerinden yalnızca bir tanesi seçilebilir. Seçim yapılması zorunludur.

AKLİ MELEKE KARARI

Kişinin tıbben işlem yapma ehliyeti vardır, akli melekesi yerindedir.

Kişinin tıbben işlem yapma ehliyeti yoktur, akli melekesi yerinde değildir.

Şekil 10 Akli Meleke Kararı Ekran Görüntüsü


Akli Meleke seçeneği seçildiyse, **Akli Meleke Kararı** seçeneklerinden yalnızca bir tanesi seçilebilir. Seçim yapılması zorunludur.

Seçim yapıldıktan sonra **ileri** butonuna tıklanır.

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 11 / 15

Aile Hekimi İşlemleri Lütfen bilgileri eksiksiz ve doğruluğundan emin olarak doldurunuz.

Kayıt Ekranı
Muayene
Rapor Önizleme





**ANKARA T.C. SB. SBÜ. DR. ZEKAİ TAHİR
BURAK KADIN SAĞLIĞI EAH.**
**DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM SAĞLIK
RAPORU**

EK-5

BAŞVURU SAHİBİNİN:	
Adı ve Soyadı:	T.C. Kimlik Numarası:
Baba Adı:	Cinsiyeti: Kadın
Doğum Tarihi: 01.01.1980	Telefon Numarası:
Kurumu ve Görevi: -	Rapor Tarihi: 6.11.2019
Rapor Tarihi: 6.11.2019	Rapor No:
Adres:	
ICD KODU VE TANILAR:	
BULGULARI:	

Rapor Tarihi: 6.11.2019

Açıklamalar:
(*) Bilgiler bölümünde kırmızı yazılan duruma göre dikkat edilmesi gerekli gözlük hususları belirtilir.
(**) Sadece yenidoğan ruhsatı beyurullarında doldurulur.
(***) Sadece iş beyurulları durumunda doldurulur.
(****) Rapor geçerlik süresi 1 yıldır.
Bu belgenin aslına ilişkin sorgulama <https://rapor.saglik.gov.tr/DogrulamaServisi/> internet adresinden yapılabilir.

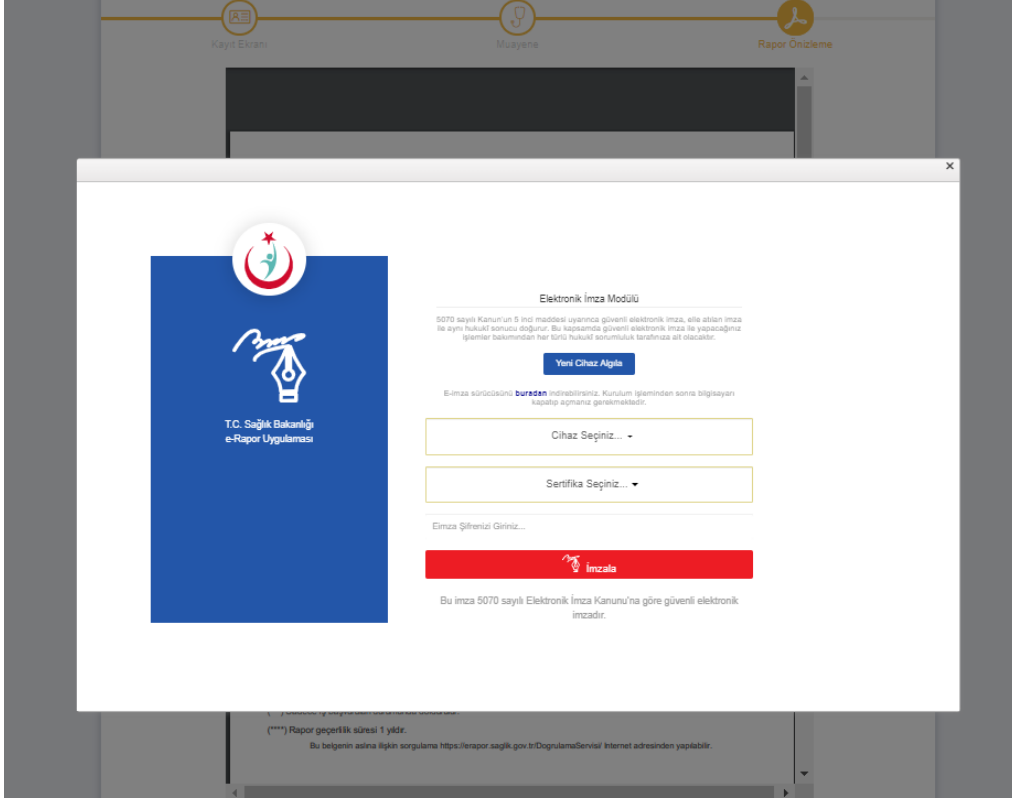
Bu bölümde, raporun nihai halini almaktadır. Onaylanmaz durumunda rapor yan tarafta görüntülediği şekilde iletilecektir.

© 2016 - Sağlık Bilgi Sistemleri Tarafından Geliştirilmiştir T.C. Sağlık Bakanlığı

Şekil 11 Rapor Ön izleme Ekranı

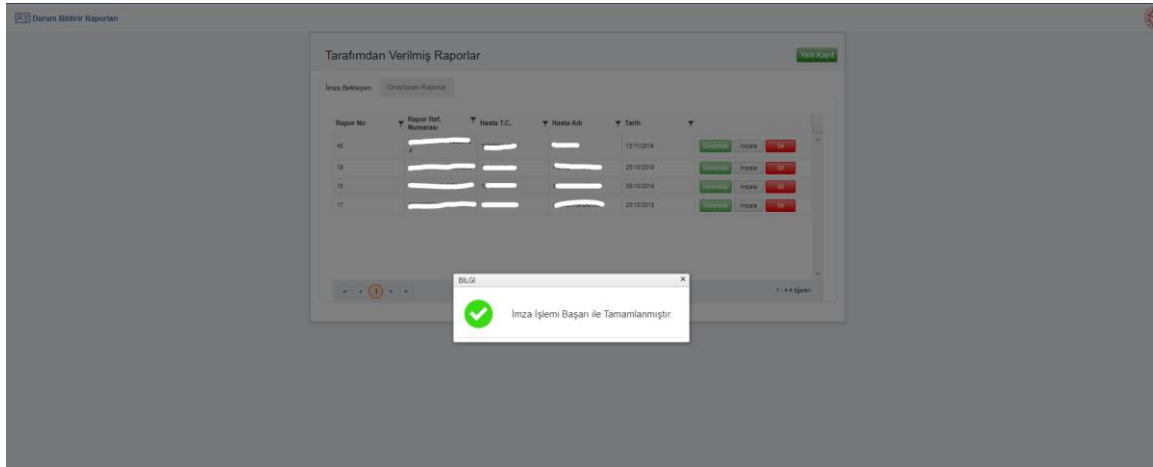
Rapor ön izleme ekranı görüntülenir. Rapor ön izleme ekranında, kişi bilgileri ve muayene bilgileri görüntülenir.

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 12 / 15



Şekil 12 Rapor İmzalama Ekranı

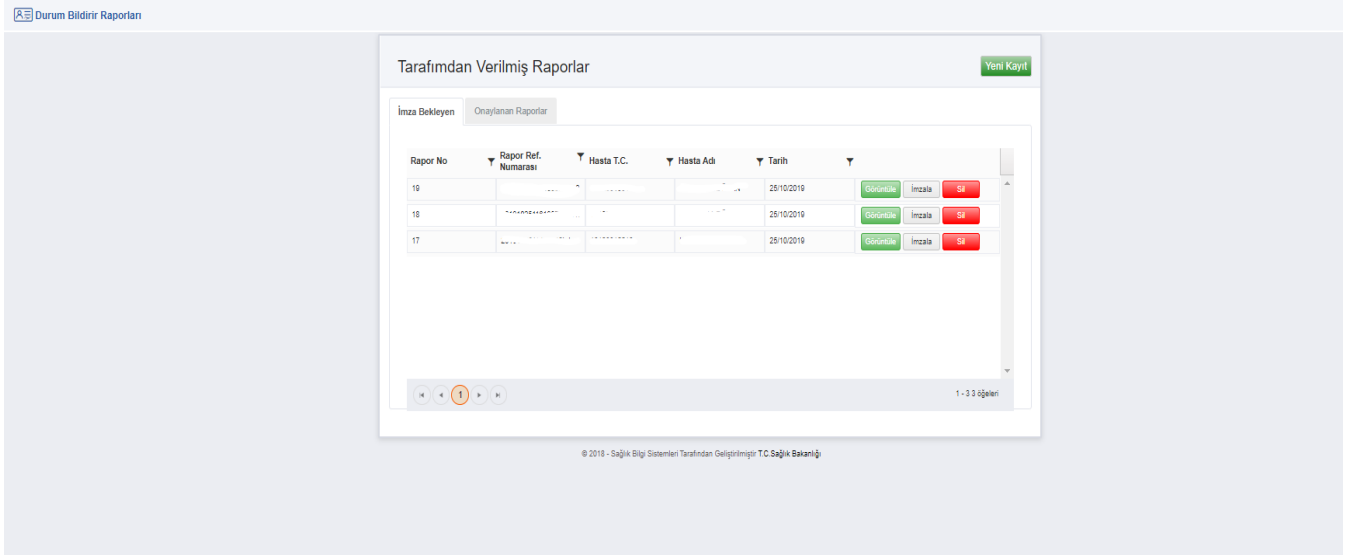
Bilgiler kontrol edildikten sonra **İmza** butonuna tıklanır. Rapor başarılı bir şekilde imzalanır. **Tarifimden Verilmiş Raporlar** ekranı görüntülenir.



Şekil 13 Rapor İmzalandı Bilgisi Ekran Görüntüsü

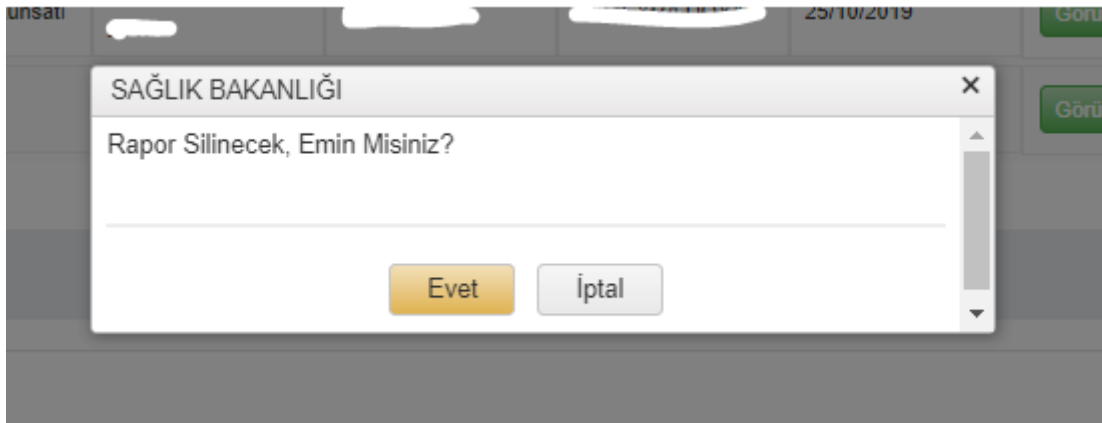
 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 13 / 15

2.3. İmza Bekleyen Raporlar



Şekil 14 Hekim Tarafından Verilmiş Raporlar Listesi Ekranı

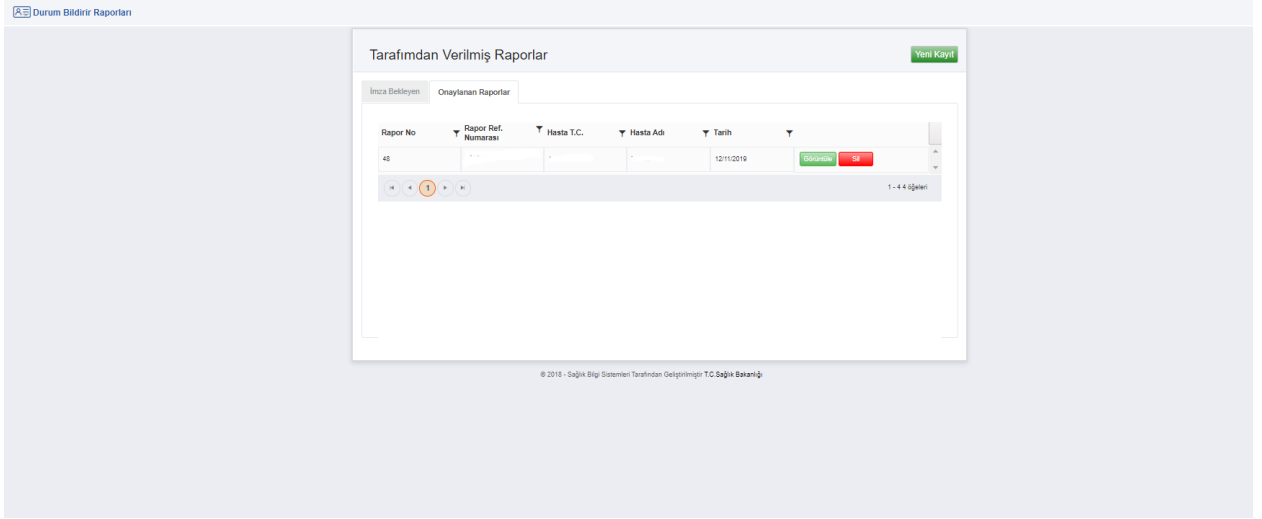
Hekim tarafından oluşturulan ve imza bekleyen raporlar **İmza Bekleyen Raporlar** sekmesinde görüntülenir. Raporu görüntülemek için **Görüntüle** butonuna tıklanır ve rapor görüntülenir. Raporu imzalamak için **İmzala** butonuna tıklanır. Rapor imzalama ekranı görüntülenir. Raporu silmek için **Sil** butonuna tıklanır. **Şekil 14**'teki soru ekranda görüntülenir. Rapor silinmek isteniyorsa **Evet** butonuna tıklanır.



Şekil 15 Rapor Silme Uyarı Ekranı

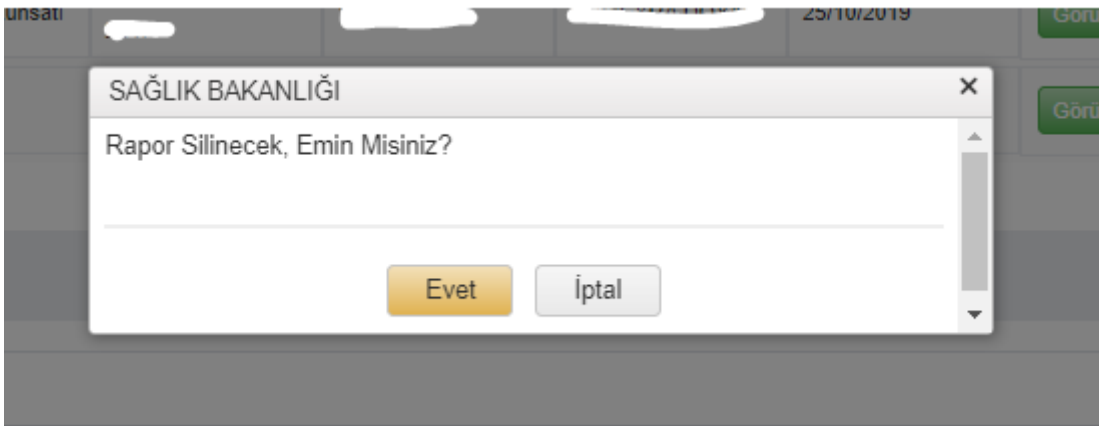
 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 14 / 15

2.4. Onaylanan Raporlar



Şekil 16 Hekim Tarafından İmzalanmış Raporlar Listesi Ekranı

Hekim tarafından imzalanan raporlar **Onaylanan Raporlar** sekmesinde görüntülenir. Raporu görüntülemek için **Görüntüle** butonuna tıklanır. Raporu silmek için **Sil** butonuna tıklanır. **Şekil 16**'daki soru ekranda görüntülenir. Rapor silinmek isteniyorsa **Evet** butonuna tıklanır.



Şekil 17 Rapor Silme Uyarı Ekranı

 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL e-RAPOR / DURUM BİLDİRİR TEK HEKİM RAPORU KULLANICI KILAVUZU			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
YZL.SB.TK.04	14.10.2016	14.10.2016	1	Sayfa 15 / 15

3. İletişim

Gerekli durumlarda “**Çözüm Merkezinden**” destek alınabilir.

Telefon: **0 312 248 51 51**

Web adresi: <https://yazilimdestek.saglik.gov.tr/>

T.C. Sağlık Bakanlığı
Yazılım Destek SistemiT.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

Giriş yapmak için tıklayınız

Hoş Geldiniz

Yazılım Destek Sistemi:
ÇKYS, EBYS, MHRS, E-NABIZ VERİ GÖNDERİMİ, HSYS, BEYAZ KOD, KDS, E-NABIZ VATANDAŞ, YAZILIM DESTEK, E-POSTA, E-RAPOR, Ortak Giriş Noktası, İSM PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ, PROGRAM YÖNETİM SİSTEMİ (PYDB), Sağlık Kuruluşları Denetim ve Değerlendirme Sistemi (Den-İz), Teşhis İlişkili Gruplar (TİG), KİMLİK PAYLAŞIM SİSTEMİ (KPS), Evde Sağlık Yönetim Sistemi (ESYS), TELE RADYOLOJİ ve İL KOORDINASYON birimlerimiz için Çağrı Merkezimiz ve WEB aracılığı ile oluşturduğunuz kayıtların hızlı bir şekilde cevaplanmasını sağlayan bir uygulamadır.

Çağrı Merkezimize 0312 248 51 51 telefon numarasından ulaşabilirsiniz.

İletişim ve Yardım Merkezi Amaçları;

- Talep sahibi iletişim ve yardım merkezi numaramızı aradığında yaşanan problem/istenen bilgi için anında talep açılarak ilgili birime online aktarılır.
- Açılan talebin ilgili birim tarafından anında işleme alınması sağlanır.
- Talep sahibi oluşturulan talebine istinaden bilgi almak için numaramızı aradığında çözüm sürecindeki adımlar ilgili kişiye iletilir.
- Çözümlenerek kapatılan talepteki sorun devam ettiği takdirde talep sahibi aradığında kayıt yenilenerek ilgili birime yüksek önem derecesinde yönlendirilir.
- Talebi çözümlleyen birim yada kişilerin takibi proje sorumluları ve yöneticiler tarafından yapılır.
- Yönetici ve Proje Sorumluları tarafından program gelişimi için sürekli rapor alınır.

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

Anasayfa | Kullanıcı Sayfası | İletişim

Şekil 18 Yazılım Destek Sistemi Ekranı

*Dokümanda kullanılan tüm T.C. Kimlik Numaraları ve o kimlik numarasına ait bilgiler test amaçlı kullanılmak için üretilen ve gerçek olmayan verilerdir.